

POLÍTICA DE QUALITAT D'AEFI

La Política de Qualitat d'AEFI és:

"ACONSEGUIR LA CONFIANÇA DEL CLIENT EN QUE LA NOSTRA EMPRESA SATISFARÀ LES SEVES NECESSITATS FORMATIVES ARA I SEMPRE"

Per aconseguir aquesta confiança, ens centrarem en els següents aspectes fonamentals:

- Definició correcta i precisa dels procediments a seguir en tots els departaments.
- Definició correcta de les responsabilitats, les funcions i les relacions entre tot el personal que realitza, dirigeix i verifica qualsevol treball que incideixi a la Qualitat.
- Anàlisi de les desviacions successives per aprendre d'elles i evitar la seva repetició.
- Atenció a la satisfacció de les necessitats i expectatives del client.
- Definició i satisfacció de tots els requisits legals, reglamentaris i dels clients aplicables al nostre servei de formació.
- L'enfocament cap a la millora continua dels procediments i del propi sistema de gestió de la qualitat.
- Definició d'objectius anuals per a l'empresa i el seu seguiment.

Amb el Sistema de Gestió de la Qualitat aconseguirem diferenciar-nos de la competència en satisfacció del client, eficiència i una millor assignació de recursos i, d'aquesta manera, estarem millor preparats davant els canvis de tot tipus que puguin produir-se en el nostre entorn.

Els requisits que el Sistema de Gestió de Qualitat estableixen per a totes les àrees de l'empresa es recullen en els procediments relacionats en el Manual de Qualitat, així com en la documentació que d'ells es deriva i que formen un Sistema de Gestió de la Qualitat basat en la norma UNE-EN-ISO 9001/2015. Tots hem de conèixer i aplicar la documentació referent a les nostres responsabilitats.

Per al compliment d'aquesta Política, és imprescindible la col·laboració de tot el personal de la empresa, que ha de conèixer-la, complir-la i estar convençut de la necessitat d'assumir la necessitat d'optimitzar el servei al client, a través d'un constant esforç de millora.

La direcció delega en el Responsable de Qualitat la gestió del Sistema de Qualitat implantat.

A Vic, a 16 de juny de 2019

Firma Direcció

